

Правила программы лояльности ГК «Силловые машины»

Оглавление

Правила Программы лояльности ГК «Силовые машины»	3
1. Термины и определения.....	3
2. О Программе лояльности.....	3
2.1. Цели	3
2.2. Срок действия и порядок изменения.....	3
3. Система баллов	3
3.1. Порядок начисления	3
3.2. Возможности для списания.....	5
3.3. Лимиты и ограничения	5
3.4. Возможность оказать благотворительную помощь	5
3.5. Возможность получить скидку на проекты ГК «Силовые машины»	6
4. Порядок вступления в Программу лояльности	7
4.1. Критерии вступления в Программу лояльности	7
4.2. Порядок действий для вступления в Программу лояльности	7
5. Порядок выхода из Программы лояльности.....	8
5.1. Критерии прекращения участия в программе лояльности.....	8
5.2. Порядок действий	8

Правила Программы лояльности ГК «Силовые машины»

1. Термины и определения

ГК «Силовые машины» – АО «Силовые машины», а также компании, являющиеся подразделениями или совместными предприятиями АО «Силовые машины».

Участник Программы лояльности – юридическое лицо (организация), выполняющее требования раздела 3 настоящей программы.

Целевые счета – виртуальные счета по учету баллов для целевого использования: для получения скидки на заказ или для использования в целях благотворительности.

2. О Программе лояльности

Программа лояльности предназначена для Клиентов ГК «Силовые машины». Для нас важно, чтобы наши Клиенты были довольны взаимоотношениями с нами в рамках действующих и будущих проектов, проектов, находящихся в фазе гарантийного обслуживания, были нацелены на долгосрочное и плодотворное сотрудничество.

2.1. Цели

Программа лояльности является маркетинговым мероприятием ГК «Силовые машины», предоставляющим привилегии заказчикам с целью стимулирования спроса на продукцию и услуги, привлечения новых заказчиков и удержания существующих клиентов.

2.2. Срок действия и порядок изменения

Правила Программы лояльности в настоящей редакции действуют в течение 1 календарного года с момента публикации на официальном сайте ГК «Силовые машины» (www.power-m.ru).

Изменения настоящих Правил происходят по инициативе ГК «Силовые машины». При изменении Правил, Участники программы уведомляются не позднее, чем за 2 недели до вступления в силу новой редакции Правил.

Программа лояльности может быть досрочно прекращена либо приостановлена по решению ГК «Силовые Машины», о чем участники Программы должны быть уведомлены не позднее чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты прекращения/приостановления.

3. Система баллов

Накопленные баллы отражаются в Личном электронном кабинете клиента на целевых счетах. Прямой обмен бонусных баллов программы лояльности в денежные средства невозможен.

Для операций с баллами участники программы лояльности и ГК «Силовые машины» используют Личный электронный кабинет клиента.

3.1. Порядок начисления

Баллы начисляются Участнику Программы, непосредственно осуществившему платежи:

- с платежей по договорам, заключенным с 01.01.2020г., полученных на момент вступления Участника в Программу – в течение 2 недель после вступления в Программу;

- с платежей по договорам, заключенным с 01.01.2020г., полученных после вступления Участника в Программу – в течение 1 недели после получения платежа.

В зависимости от предмета контракта применяются разные коэффициенты расчета бонусных баллов:

- 3% для проекта поставки запасных частей или оказания услуг;
- 0,3% для остальных проектов (модернизации, поставки оборудования, строительство).

Базой расчета является сумма платежа по проекту в рублях (для валютных платежей используется официальный курс ЦБ РФ на дату совершения платежа) без НДС.

Бонусные баллы не начисляются в следующих случаях:

- если платеж проекта был осуществлен с нарушением договорных сроков;
- если платеж по проекту является уплатой штрафа, пени в пользу ГК «Силловые машины»;
- если платеж по проекту был отменен по инициативе плательщика;
- если по данному заказу была предоставлена скидка в рамках программы лояльности.



Сумма баллов вычисляется путем умножения базы на коэффициент.

Сумма баллов распределяется поровну на двух целевых счетах:

- для использования на скидки по будущим проектам поставки запасных частей и оказания услуг;
- для использования в благотворительных целях.

Баланс баллов, а также все записи о начислениях и списаниях отражаются в электронном личном кабинете.

Все баллы начисляются на виртуальные счета Участников Программы и доступны к списанию по их заявкам. Головным компаниям доступны для просмотра все данные о начисленных ее филиалам баллах.

3.2. Возможности для списания

Списание баллов происходит по заявке, поданной через электронный личный кабинет, при этом 1 балл равен 1 рублю:

- Накопленные баллы можно использовать для получения скидки на заказы по проекту запасных частей / услуг, размещенных в каталоге Личного электронного кабинета клиента. Для получения скидки необходимо в заявке указать, по какому проекту вы хотите получить скидку и в каком размере. Условия предоставления скидки на проекты:
 - Если проводится тендерная процедура закупки, максимальная сумма скидки за счет накопленных баллов – до 10% стоимости закупки;
 - Если проводится закупка из единого источника, максимальная сумма скидки за счет накопленных баллов до 20% стоимости закупки.

Порядок действий описан в п.3.5.1.

- Накопленные баллы можно использовать в благотворительных целях через Благотворительный фонд «Силовые машины». Порядок действий описан в п.3.4.1.

3.3. Лимиты и ограничения

На операции с баллами накладываются следующие ограничения (если иного не предусмотрено соглашением об участии в Программе лояльности):

- Накопление баллов для использования на благотворительность ограничено 3 млн. баллов на 1 Участника (при достижении лимита баллы перестают накапливаться. Возобновление накопления происходит в день, когда остаток баллов на виртуальном счете по благотворительности оказывается меньше установленного лимита накопления);
- Срок годности баллов – 1095 дней (3 года) с момента начисления;
- Баллы не подлежат обмену, перераспределению между контрагентами;
- Баллы не подлежат перераспределению между Целевыми счетами;
- Баллы не подлежат обмену на денежные средства;
- Участник Программы лояльности не может потратить баллов больше, чем накоплено на момент создания заявки (с учетом поданных заявок на списание, по которым списание еще не было произведено);
- Если существует несколько заявок на списание, списание по которым еще не произошло, по умолчанию, приоритетными будут являться ранее поданные заявки;
- К списанию баллов доступны только баллы, накопленные на виртуальном счете Участника.

3.4. Возможность оказать благотворительную помощь

3.4.1. Порядок действий

Для осуществления благотворительной помощи:

Участник Программы лояльности заполняет заявку на благотворительность через электронный личный кабинет (для оказания помощи некоммерческой организации указывает: количество баллов, направляемых на благотворительность; юридическое

наименование благополучателя, ИНН, ОГРН, фамилия, имя, отчество руководителя; контактные данные (телефон, электронная почта); цель программы (перечень целей указан в 3.4.3; **для оказания помощи физическому лицу**: фамилия, имя, отчество; паспортные данные (серия и номер паспорта, адрес по прописке, дата рождения); контактные данные (телефон, электронная почта); причина оказания благотворительной помощи и назначение платежа, с приложением согласия физического лица на использование, хранение, передачу исходных данных.).

- Полнота и достаточность информации в заявке проверяется сотрудником ГК «Силловые машины».
- Если информации недостаточно для обработки – мы свяжемся с Вами.
- Если информации достаточно, заявка пройдет внутреннее согласование.
- О результатах согласования вы узнаете в электронном личном кабинете: если заявка не отклонена, значит запущился процесс заключения договора на оказание благотворительной помощи, с Вас будут списаны баллы.
- После подписания договора между благополучателем и Благотворительным фондом «Силловые машины», сумма, указанная в заявке, будет переведена благополучателю.
- По результатам использования суммы, в зависимости от благотворительных целей, благополучатель предоставляет отчет.

3.4.2. Требования к благополучателю и целям оказания благотворительной поддержки

Благополучателем может являться физическое лицо или некоммерческая организация.

Цели оказания благотворительной поддержки описаны в уставе Благотворительного фонда «Силловые машины», доступного в личном кабинете клиента (Раздел: База знаний; Папка «Благотворительность»).

3.5. Возможность получить скидку на проекты ГК «Силловые машины»

Участники Программы лояльности могут оставить заявку на получение скидки на проекты по поставке запасных частей и оказанию услуг в личном электронном кабинете.

3.5.1. Порядок действий

Участник Программы формирует заявку на предоставление скидки в электронном личном кабинете с указанием номера заказа, по которому он хочет получить скидку, и размера скидки в баллах. Также Участник Программы может сформировать заявку на предоставление скидки в разделе меню «Мои заявки», нажав кнопку «Получить скидку по программе лояльности» на карточке конкретного заказа.

Заявка будет передана менеджеру, ответственному за договор для учета скидки.

После акцептования скидки сумма баллов, эквивалентная сумме скидки в рублях, будет списана со счета бонусных баллов, что будет отражено в личном электронном кабинете.

3.5.2. Ограничения

В случае, если выбор поставщика производился путем проведения тендера, сумма скидки не может превышать 10% от стоимости контракта в рублях без НДС. В случае закупки из единого источника – 20%.

Участник Программы не может получить скидку на сумму больше суммы накопленных баллов с учетом ранее поданных заявок на предоставление скидки.

Предоставление скидки может быть ограничено в связи с невыполнением требований по участию в Программе после направления уведомления в адрес Участника.

4. Порядок вступления в Программу лояльности

4.1. Критерии вступления в Программу лояльности

- Участник Программы лояльности – это юридическое лицо, выполнившее требования для вступления в программу лояльности, указанные в настоящем пункте.
- При вступлении генерирующей компании, по решению этой компании, могут быть подключены все электростанции, являющиеся ее филиалами (минимум 1 станция). В таком случае, доступ к электронному кабинету получают генерирующая компания (1 пользователь) и каждая подключенная электростанция (по 1 пользователю на станцию). Баллы по программе лояльности будут начисляться на целевые счета станций, входящих в генерации.
- При вступлении электростанции, доступ к электронному кабинету получают 1 пользователь от этой станции.
- При вступлении ремонтной организации, доступ к электронному кабинету получают 1 пользователь от этой организации.

Для вступления в Программу лояльности Клиенты должны удовлетворять следующим критериям на момент подписания соглашения о вступлении в Программу лояльности:

Требования для вступления	Станция	Генерация	Ремонтная организация
Сумма любых заключенных контрактов за 2 предыдущих года, млн. руб.		3 000	50
Сумма заключенных контрактов за последние 12 месяцев на поставку запасных частей и оказание услуг	30	100	30

4.2. Порядок действий для вступления в Программу лояльности

- Скачать с сайта АО «Силловые машины» и заполнить соглашение о вступлении в Программу лояльности, заполнить все обязательные поля, в электронном виде направить на электронный адрес ClientApp@power-m.ru с пометкой «Соглашение для проверки»;
- Затем ответственный сотрудник АО «Силловые машины» проверит корректность заполнения соглашения и проверит, соответствует ли организация требованиям к участию в Программе лояльности, указанным в п.3.1 и направит ответ Заявителю;
- Если вы прошли проверку – внесите корректировки в заполненные поля (если таковые были предложены в ответном письме), подпишите соглашение у руководителя Вашей организации

и своих сотрудников, указанных в соглашении (в части согласия на использование, хранение и обработку персональных данных), заверьте печатью организации, отсканируйте и направьте на электронный адрес ClientApp@power-m.ru с пометкой «Подписанное соглашение». Оригинал документа направляется по адресу:

Россия, 195009, Санкт-Петербург, ул. Ватутина, д.3, Лит. А

- Доступ к программе лояльности в личном электронном кабинете открывается в течение 2 недель после получения скана подписанного соглашения.

5. Порядок выхода из Программы лояльности

5.1. Критерии прекращения участия в программе лояльности

Программа лояльности подразумевает выполнение Участником определенных требований для продолжения участия:

Требования для продолжения участия	Станция	Генерация	Ремонтная организация
Сумма заключенных контрактов на запасные части и сервис за последние 12 месяцев, млн. руб.	3	25	30
Доля закупок запасных частей и сервиса из единого источника во всем объеме контрактации по сумме, не менее	50%	50%	50%
Доля проектов без требования выпуска банковских гарантий / предоставления других видов обеспечения, не менее	50%	50%	50%

5.2. Порядок действий

В случае невыполнения требований п 5.1 АО «Силловые машины» высылает предупреждение о возможности прекращения участия в Программе лояльности.

Если по истечении срока, указанного в предупреждении, Участник не выполнил требования, АО «Силловые машины» может в одностороннем порядке:

- Прекратить участие в Программе лояльности (при прекращении участия отдельной станции или ремонтной организации, генерация и другие станции генерации продолжают участие в Программе)
- Приостановить действие бонусной программы в части накопления и/или использования бонусных баллов.